

PRIVACYBELEID Klinkende Taal

Individueel account

Versie augustus 2020

Een Individueel account is voor individuele gebruikers. Er zijn vier soorten van het Individueel account:

- een gratis account
- of een premium account
- of een premium+ account
- of een demo-account dat u via de website hebt verkregen

Deze accounts zijn alleen voor particulieren en ZZP'ers, en alleen voor uw eigen teksten.

Als u een Individueel account Klinkende Taal aanvraagt dan deelt u persoonsgegevens met ons.

Wie zijn wij?

Klinkende Taal BV is een softwarebedrijf, gevestigd Tolstraat 127, Amsterdam. Klinkende Taal BV ontwikkelt software en zorgt dat het product Klinkende Taal werkt. Loo van Eck BV is een communicatiebureau, gevestigd Pascalstraat 28, Ede. Loo van Eck BV bedenkt nieuwe toepassingen voor het product Klinkende Taal, doet de verkoop en de facturatie. Loo van Eck BV is voor 50% eigenaar van Klinkende Taal BV. Loo van Eck BV en Klinkende Taal BV zijn allebei verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen het product Klinkende Taal.

U kunt contact met ons opnemen over ons privacybeleid via helpdesk@klinkendetaal.nl of via (085)0656395. Hier kunt u ook een eventuele klacht indienen. Vindt u dat wij niet goed omgaan met een klacht dan kunt u deze indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

PERSOONSgegevens

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- voor- en achternaam
- organisatie
- e-mailadres
- telefoonnummer
- gebruikersnaam
- wachtwoord: het wachtwoord slaan we versleuteld (gehashd) op, hier kan dus niemand bij

Wat doen wij met deze persoonsgegevens?

- Wij geven u toegang tot het product Klinkende Taal. Dit is nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen u een factuur. Dit is nodig om onze overeenkomst met u te kunnen uitvoeren.
- Wij sturen u per e-mail informatie over Klinkende Taal. Dit is nodig voor ons gerechtvaardigd belang om u zo goed mogelijk te informeren over Klinkende Taal en mogelijk interessante aanbiedingen over Klinkende Taal of andere daaraan gerelateerde producten. Wij vragen u geen toestemming omdat u een klant bent. U kunt zich eenvoudig uitschrijven via de afmeldlink onderaan iedere e-mail.

Hoe lang bewaren we deze persoonsgegevens?

Deze gegevens bewaren we zolang u een account heeft. Nadat het account is gestopt, bewaren we deze gegevens nog 2 jaar.



BEOORDEELDE TEKSTEN

Wat doen we met de teksten die u met Klinkende Taal beoordeelt?

Wij gebruiken teksten die u met Klinkende Taal beoordeelt om het product Klinkende Taal te verbeteren. Dit is ons gerechtvaardigd belang omdat wij de teksten gebruiken om het product Klinkende Taal te verbeteren.

Het kan dat teksten die u met Klinkende Taal beoordeelt persoonsgegevens bevatten. Zo kunnen er namen of andere gegevens van personen in staan die wij dan verwerken.

Hoe lang bewaren we beoordeelde teksten?

We bewaren de teksten nog 5 jaar na beoordeling. Het gaat om:

- De beoordeelde tekst
- Aanstrepingen in de tekst

Het opsturen van de teksten is goed beveiligd. De teksten slaan we op onze server op. Deze is goed beveiligd.

BEOORDELINGEN

Wat doen met de beoordelingen van teksten?

Wij gebruiken de beoordelingen van teksten voor gebruikersstatistieken. Dit is ons gerechtvaardigd belang om het product Klinkende Taal te verbeteren.

Hoe lang bewaren we beoordelingen van teksten?

We bewaren de beoordelingen 5 jaar. Het gaat om:

- De resultaten van onze taalmetingen
- En verder metadata zoals het IP-adres, gebruikersnaam, datum en tijd

Deze gegevens slaan we op onze server op. Deze is goed beveiligd.

Hoe worden de gegevens beveiligd?

Onze servers staan in Nederland bij een gecertificeerde provider. Zowel opslag als verzenden (via TLS) is beveiligd. Wij hanteren daarvoor een security policy die wordt opgesteld door onze Security Board. Ons uitgangspunt is hierbij van de stand van de techniek. We testen onze software uitgebreid.

Met wie delen wij de gegevens?

Medewerkers van Klinkende Taal BV, GridLine BV, Tigran BV en Loo van Eck BV kunnen de persoonsgegevens, de teksten en de beoordelingen bekijken en verwerken. Tigran BV is aandeelhouder van Klinkende Taal BV. GridLine BV is zusterbedrijf van Klinkende Taal BV en ontwikkelt Klinkende Taal. De gegevens staan op de servers van onze hostingpartner; onze hostingpartner kan geen gegevens bekijken. Wij delen deze gegevens verder met niemand, behalve als dat van de wet moet.

Verandering in privacybeleid

Wij passen ons privacybeleid regelmatig aan om deze up to date te houden. Op onze site is altijd de meest recente versie van ons privacybeleid te vinden. Bij belangrijke wijzigingen proberen wij u zoveel mogelijk per post of mail te bereiken.



Uw privacyrechten

- Het recht om uw persoonsgegevens in te zien en een kopie daarvan te krijgen.
- Het recht op rectificatie als uw persoonsgegevens niet juist of niet volledig zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht op beperkte verwerking van uw persoonsgegevens.
- In bepaalde gevallen het recht uw persoonsgegevens te laten wissen (recht op vergetelheid).
- Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te krijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Wilt u van uw rechten gebruik maken?

Stuur een mailtje naar helpdesk@klinkendetaal.nl of bel (085)0656395.